



Кемеровская область-Кузбасс  
Новокузнецкий городской округ  
**УПРАВЛЕНИЕ  
ПО ТРАНСПОРТУ И СВЯЗИ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА  
НОВОКУЗНЕЦКА**

Строителей пр-кт, д.55, Новокузнецк,  
654005

тел./факс (3843)32-14-60

E-mail: utis@admknz.info

Силину А.А.  
Г.Новокузнецк,

e-mail.ru: 42402@mail.ru

от 06.04.2021г. № 1225  
На \_\_\_\_\_

Уважаемая Надежда!

В ответ на Ваше обращение № 401-Т от 05.04.2021года на официальный сайт Управления по транспорту и связи г. Новокузнецка по работе приложения поясню следующее:

На данный момент, в связи с введением нового программного обеспечения, мобильное приложение Т-карта неактуально. Рекомендовано пассажирам установить новое приложение «Мой транспорт» где можно контролировать остаток по карте и вовремя её пополнять, чтобы карта не попала в стоп лист, а также можно обратиться к Оператору для получения информации по телефону 8-800-600-08-07 или 74-59-85 с 8:00-20:00 ежедневно. Лучшее время для звонков с 18:00-20:00 в будние дни либо с 8:00-20:00 в выходные.

Начальник управления  
по транспорту и связи

Е.В. Машуков

Исп. Ковынева Р.В.  
8(3843)74-90-86